

## **Externe Privacy Statement**

Teneinde de dienstverlening van Alan & Luca B.V. (KvK nummer 85 29 53 37) gevestigd te (2289 BR) Rijswijk, aan de Zuiderweg 68 (tezamen verder: 'A&L'), optimaal uit te voeren, verwerkt A&L persoonsgegevens. A&L respecteert de privacy van iedereen die de website van A&L bezoekt. De (persoons)gegevens die door u worden verstrekt, worden vertrouwelijk beveiligd en verwerkt door A&L. In deze Privacy Statement wordt u geïnformeerd over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

### **Verwerking van persoonsgegevens:**

Door haar dienstverlening kan A&L genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens te verwerken. Afhankelijk van de dienst die geleverd wordt verwerkt A&L persoonsgegevens. Het gaat hier om persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum of gegevens van personen werkzaam in uw bedrijf.

### **U zoekt contact met A&L:**

Indien u de website van A&L bezoekt, mailt of belt, bestaat de mogelijkheid dat A&L de volgende persoonsgegevens van u dient te verwerken: gegevens over uw IP-adres, uw activiteiten op de A&L website, uw browsertype en computer of ander apparaat. Alsmede: uw naam, adres en woonplaats gegevens, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw bankrekeningnummer en eventuele andere persoonsgegevens die u opgeeft.

### **Doel:**

Deze persoonsgegevens gebruikt A&L uitsluitend voor het doel waarvoor zij deze heeft gekregen bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden dan wel u gebruik te kunnen laten maken van alle (online) diensten op de A&L website. A&L maakt een selectie aan de hand van uw voorkeuren, van uitgevoerde klant- en marktonderzoeken alsmede door informatie over het gebruik van de A&L website door bezoekers.

### **Geïntegreerde dienstverlening van A&L:**

De dienstverlening van A&L omvat onder meer het controleren of samenstellen van de jaarrekening, het indienen van fiscale aangiften, het verzorgen van de salarisadministratie en/of financiële administratie alsmede het geven van financieel, fiscaal, juridisch of HR advies. Zoals aangegeven dient A&L de (persoons)gegevens die u aan haar verstrekt te verwerken teneinde haar dienstverlening aan u te kunnen uitvoeren. A&L ontvangt van u toegang tot uw persoonsgegevens dan wel verkrijgt A&L die van derden (te denken valt aan de Belastingdienst of andere overheidsorganisaties). Niet alleen uw persoonsgegevens maar ook de persoonsgegevens van uw werknemers, tijdelijk ingehuurde krachten of toeleveranciers worden hiertoe gerekend. Te denken valt aan: contactgegevens en naam en functie van contactpersonen, naw-gegevens, geslacht, geboortedatum/plaats, telefoonnummer, e-mailadres, financiële gegevens, salarisgegevens. Voorts: huwelijks staat, gegevens partner en informatie over kinderen, identificatiegegevens, zoals BSN en paspoortnummer.

### **Overeenkomst van opdracht:**

Soms dient A&L de persoonsgegevens te verwerken (of bewaren) om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting en/of in verband met een gerechtelijke procedure. Echter, meestal doet A&L dit ter uitvoering van haar dienstverlening aan u. Het doel waarvoor A&L deze persoonsgegevens gebruikt legt zij vast in de overeenkomst van opdracht tussen A&L en u. In het geval u een aanvullende opdracht aan A&L verstrekt, gebruikt zij hiervoor de gegevens waarover zij op grond van de oorspronkelijke opdracht al beschikt. Het kan ook voorkomen dat uit de (aanvullende) opdracht aan A&L volgt dat een aan A&L gelieerde onderneming de opdracht (deels) zal uitvoeren. Overigens zal A&L altijd uw toestemming vragen indien zij persoonsgegevens om andere redenen dan uw (oorspronkelijke) verzoek wil verwerken.

### **Bewaartermijnen:**

Uw persoonsgegevens worden door A&L niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de hiervoor genoemde doeleinden te realiseren. Bepaalde gegevens moeten echter langer bewaard worden omdat A&L zich aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht, moet houden dan wel moet voldoen aan voorschriften vanuit de beroepsvereniging(en) van A&L.

### **U solliciteert bij A&L:**

Neemt u deel aan een sollicitatieprocedure van A&L dan kan A&L de navolgende persoonsgegevens van u verwerken: geboortedatum, naw-gegevens, geslacht, sollicitatiebrief en CV. A&L gebruikt uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor zij deze van u ontving en om u op de hoogte te houden van de sollicitatieprocedure.

### **Derde partijen en uw gegevens, verwerkersovereenkomst:**

Indien A&L bijvoorbeeld door het gebruik van software van verschillende leveranciers de door u verstrekte gegevens aan derde partijen moet doorgeven, doet zij dit uitsluitend indien dit noodzakelijk is in het kader van haar dienstverlening aan u.

Het kan derhalve zijn dat derden toegang moeten hebben tot de persoonsgegevens of dat zij die zelf verwerken. In dat geval zal A&L schriftelijk met die derden overeenkomen dat zij alle verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Persoonsgegevens ('AVG') naleven. Dit gebeurt in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

A&L zal alleen derden inschakelen van wie zij meent dat deze kwalificeren als betrouwbare partijen die zorgvuldig en conform de privacywetgeving met persoonsgegevens omgaan. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de bovenstaande doeleinden.

De door u verstrekte gegevens zullen niet door A&L aan andere partijen verstrekt worden indien u hier geen toestemming voor heeft gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

A&L wijst u er nadrukkelijk op dat haar verklaring niet geldt voor de websites van derden die via links met de website van A&L zijn verbonden. Het spreekt voor zich dat A&L niet kan en wil garanderen dat deze websites op een veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. A&L adviseert u daarom vóór het gebruik van de desbetreffende website(s) de privacy statement van die website door te lezen zodat u

vóóraf weet of er zorgvuldig en conform de geldende privacywet met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

### **Register van Verwerkingsactiviteiten en beveiliging van uw gegevens:**

Teneinde het onrechtmatig gebruik, het verlies of wijziging te voorkomen van persoonsgegevens die A&L ontvangt en verwerkt, heeft A&L de nodige technische en organisatorische maatregelen ingevoerd. A&L neemt hierbij de stand van de techniek, het te beschermen belang alsmede de kosten van de benodigde beveiligingsmaatregelen in acht.

A&L draagt er tevens zorg voor dat (interne of externe) verwerkers van uw gegevens ook de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen in acht nemen. A&L verplicht haar medewerkers (via een geheimhoudingsbeding in de arbeidsovereenkomst) en eventuele derden (via een geheimhoudingsverklaring en/of verwerkersovereenkomst) die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding.

Technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen heeft A&L onder meer vastgelegd in haar Register van Verwerkingsactiviteiten (met daarachter een schematisch overzicht met verwerkingshandelingen per entiteit van A&L in een Bijlage 1). Dit kunt u desgewenst opvragen bij de juridische afdeling via [privacy@alanluca.nl](mailto:privacy@alanluca.nl)

### **Uw privacy rechten:**

Indien uw wenst te vernemen of A&L persoonsgegevens van u verwerkt, dan kunt een schriftelijk een verzoek indienen gericht aan de juridische afdeling van A&L via [privacy@alanluca.nl](mailto:privacy@alanluca.nl).

A&L zal u vervolgens binnen vier weken informeren of A&L persoonsgegevens van u verwerkt. Is dit het geval dan ontvangt u een overzicht welke gegevens dit betreft met een beschrijving van het doel waarvoor deze gegevens verwerkt worden door A&L.

Desgewenst kunt u A&L verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen of te verwijderen. A&L zal u daarop binnen vier weken informeren of uw verzoek kan worden geaccepteerd. Keurt A&L uw verzoek goed, dan wordt dit zo spoedig mogelijk uitgevoerd.

Het kan ook zo zijn dat A&L helaas niet aan uw verzoek kan voldoen om gegevens te verwijderen. Bepaalde informatie dient A&L namelijk op grond van wet- en regelgeving (langer) te bewaren. In het geval A&L uw gegevens niet kan verwijderen, dan zal A&L u dit uiteraard toelichten. Hieruit volgt wel dat A&L haar dienstverlening op bepaalde punten wellicht niet meer aan u kan leveren indien u verzoekt om (bepaalde) persoonsgegevens niet meer te delen met derden of te verwijderen.

### **Wijzigingen in deze Privacy Statement:**

Op grond van de geldende wet- en regelgeving behoudt A&L zich het recht voor op ieder moment wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het is raadzaam om deze webpagina regelmatig te bekijken om eventuele veranderingen te kunnen signaleren.

**Klachten over verwerking van uw persoonsgegevens:**

Uiteraard kunt u eventuele klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens schriftelijk voorleggen aan A&L teneinde samen tot een oplossing te komen. Los hiervan heeft u op grond van de geldende privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de (toezichthoudende privacy) Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wenst u meer informatie?**

Indien u nog vragen heeft, een verzoek wilt indienen of meer informatie wenst naar aanleiding van deze Privacy Statement dan kunt u contact opnemen met de juridische afdeling van A&L via [privacy@alanluca.nl](mailto:privacy@alanluca.nl).

De Directie